

falta de

Clave entidad/unidad: MTA

Entidad/unidad: CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

INGRESAR PERÍODO DE CUMPLIMIENTO

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



## CAPACITACIÓN TÉCNICO MÉDICA

| N.º de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  | META         |               | VARIACION          |               | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES  |
|--------|---|--------------|---------------|--------------------|---------------|---|
|        |   | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) X 100 |   |
| 1      | <b>Porcentaje de servidores públicos capacitados</b><br><b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b> | 100.0        | 98.1          | -1.9               | 98.1          | <b>DEBIDO A: 1/ 4/</b><br>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 98.1 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META.<br>NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.<br><br>Para el periodo informado se cumplió con la meta establecida, esto derivado del ajuste realizado por la falta de presupuesto fiscal destinado a la partida presupuestal para capacitación, aunque se ha detectado que se requiere de capacitación a un mayor número del personal de ambas unidades hospitalarias. |
|        | VARIABLE 1<br><b>Número de servidores públicos capacitados</b>                                      | 360          | 353           | -7.0               | 98.1          | <b>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</b><br>La falta de actualización y certificación en algunos cursos como el de soporte vital básico para el personal multidisciplinario y la certificación en soporte vital avanzado para el personal de las áreas críticas, representa el riesgo de otorgar atención deficiente al paciente con eventos de paro cardiorespiratorio.  |
|        | VARIABLE 2<br><b>Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo</b> | 360          | 360           | 0.0                | 100.0         | <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</b><br>Continuar con los mecanismos y estrategias para fortalecer el programa y contar las certificaciones necesarias.  |

## CAPACITACIÓN TÉCNICO MÉDICA

| N<br>o.<br>de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   | META            |                  | VARIACIÓN             |                  | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES   |
|---------------|--|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|--|
|               |  | ORIGINAL<br>(1) | ALCANZADO<br>(2) | ABSOLUTA<br>(2) - (1) | %<br>(2/1) X 100 |  |
| 2             | INDICADOR<br><br>Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación técnico-médica<br>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0           | 98.1             | -1.9                  | 98.1             | <p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 98.1 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META.<br/>NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>Para el periodo informado se cumplió con la meta establecida, esto derivado del ajuste realizado por la falta de presupuesto fiscal destinado a la partida presupuestal para capacitación, aunque se ha detectado que se requiere de capacitación a un mayor número del personal de ambas unidades hospitalarias.</p> |
|               | VARIABLE 1<br><br>Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación técnico-médica                    | 360             | 353              | -7.0                  | 98.1             | <p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>La falta de actualización y certificación en algunos cursos como el de soporte vital básico para el personal multidisciplinario y la certificación en soporte vital avanzado para el personal de las áreas críticas, representa el riesgo de otorgar atención deficiente al paciente con eventos de paro cardiorrespiratorio.</p>  |
|               | VARIABLE 2<br><br>Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación técnico-médica   | 360             | 360              | 0.0                   | 100.0            | <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>Continuar con los mecanismos y estrategias para fortalecer el programa y contar las certificaciones necesarias.</p>   |

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.  
ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

## CAPACITACIÓN TÉCNICO MÉDICA

| N<br>o.<br>de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   | META            |                  | VARIACION             |                  | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES   |
|---------------|--|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|--|
|               |  | ORIGINAL<br>(1) | ALCANZADO<br>(2) | ABSOLUTA<br>(2) - (1) | %<br>(2/1) X 100 |  |
| 3             | <b>INDICADOR</b><br><br>Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente en materia técnico-médica<br><br><b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b> | 100.0           | 100.0            | 0.0                   | 100.0            | <b>DEBIDO A: 1/ 4/</b><br><br>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META.<br>NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.<br><br>Para el periodo informado, se realizaron los cursos talleres para la capacitación del personal multidisciplinario en ambas unidades hospitalarias en materia de soporte vital básico pediátrico y de adultos, aunque se requiere mayor presupuesto para ampliar la programación en materia de capacitación, con la finalidad de garantizar la atención especializada que se necesita, a pesar de la situación se cumplió con el Programa de Trabajo de la Dirección General. |
|               | <b>VARIABLE 1</b><br><br>Número de Eventos de Capacitación en materia Técnico-Médica realizados satisfactoriamente   | 8               | 8                | 0.0                   | 100.0            | <b>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</b><br><br>Oportunidad en la capacitación de otros temas importantes.   |
|               | <b>VARIABLE 2</b><br><br>Número total de Eventos de Capacitación en materia Técnico-Médica realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación                    | 8               | 8                | 0.0                   | 100.0            | <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</b><br><br>Continuar fortaleciendo el programa   |

## CAPACITACIÓN TÉCNICO MÉDICA

| o. de | DEFINICION DEL INDICADOR   | META            |                  | VARIACION             |                  | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES   |
|-------|--|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|--|
|       |  | ORIGINAL<br>(1) | ALCANZADO<br>(2) | ABSOLUTA<br>(2) - (1) | %<br>(2/1) X 100 |  |
| 4     | INDICADOR<br><br>Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación técnico-médica respecto al total ejercido por la institución<br><b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b> | 0.1             | 0.1              | 0.0                   | 100.0            | <p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0.1 por ciento en comparación con la meta programada del 0.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES.<br/>NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>Con la contratación de los cursos realizados en el último periodo, se cumplió con la meta programada, tanto en el indicador como en la variables.</p> |
|       | VARIABLE 1<br><b>Presupuesto institucional destinado a capacitación técnico médica</b>   | 621,040         | 619,540          | -1,500.0              | 99.8             | <p><b>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</b></p> <p>limitaciones para ampliar la programación en materia de capacitación en ambas unidades hospitalarias</p>  |
|       | VARIABLE 2<br><b>Presupuesto institucional total ejercido</b>  | 672,000,826     | 631,442,020      | -40,558,806.0         | 94.0             | <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</b></p> <p>Gestionar ante la DAF, Presupuesto para la ejecución del nuevo PAC</p>   |

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

## CAPACITACIÓN TÉCNICO MÉDICA

| o. de | DEFINICION DEL INDICADOR   | META            |                  | VARIACION             |                  | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES  |
|-------|--|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|---|
|       |  | ORIGINAL<br>(1) | ALCANZADO<br>(2) | ABSOLUTA<br>(2) - (1) | %<br>(2/1) X 100 |   |
| 5     | <b>INDICADOR</b><br><br>Porcentaje de temas identificados en materia técnico-médica que se integran al Programa Anual de Capacitación<br><br><b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b> | 62.5            | 62.5             | 0.0                   | 100.0            | DEBIDO A: 1/ 4/<br><br>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 62.5 por ciento en comparación con la meta programada del 62.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META.<br>NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.<br><br>A pesar del semáforo en verde, para el número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación no es suficiente el recurso financiero para su contratación. |
|       | <b>VARIABLE 1</b><br><br>Número de temas en materia técnico-médica incluidos en el Programa Anual de Capacitación  | 10              | 10               | 0.0                   | 100.0            | <b>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</b><br><br>Limitaciones para ampliar la programación en materia de capacitación técnico médica en temas prioritarios y relevantes.   |
|       | <b>VARIABLE 2</b><br><br>Número de temas detectados en materia técnico-médica que se apegan a las funciones de los servidores públicos   | 16              | 16               | 0.0                   | 100.0            | <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</b><br><br>Gestionar ante la DAF, Presupuesto para la ejecución del nuevo PAC que permita elevar las habilidades y destrezas del personal multidisciplinario de ambas unidades hospitalarias  |

# CAPACITACIÓN TÉCNICO MÉDICA

| N.º de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  | META            |                  | VARIACIÓN             |                  | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES  |
|--------|---|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|---|
|        |   | ORIGINAL<br>(1) | ALCANZADO<br>(2) | ABSOLUTA<br>(2) - (1) | %<br>(2/1) X 100 |   |
| 6      | INDICADOR<br><br>Porcentaje de temas en materia técnico-médica contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)<br><br>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 20.0            | 20.0             | 0.0                   | 100.0            | DEBIDO A: 1/ 4/<br><br>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 20 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META.<br>NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.<br><br>Para el periodo informado, se cumplió con la meta programada luego de los ajustes realizados por la falta de disponibilidad de recursos fiscales en el Programa, y se focalizó a la actualización y certificación en soporte vital básico en ambas unidades hospitalarias. |
|        | VARIABLE 1<br><br>Número de temas en materia Técnico-Médica contratados incluidos en el PAC   | 2               | 2                | 0.0                   | 100.0            | RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/<br><br>El personal multidisciplinario, requiere actualizaciones y capacitaciones específicas en su rama y desempeño, por lo que es necesario diversificar más la temática en capacitación técnico médica  |
|        | VARIABLE 2<br><br>Número de temas en materia Técnico-Médica programados para contratarse que se incluyeron en el PAC  | 10              | 10               | 0.0                   | 100.0            | ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/<br><br>Gestionar ante la DAF, Presupuesto para la ejecución del nuevo PAC  |

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

ELABORÓ Y VALIDÓ

Dra. Leticia Rodríguez Ramírez

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBÓ DE CONFORMIDAD

Ing. Iris Guadalupe Salinas Espinosa

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

Dr. Rafael Heberto Guillén Villatoro

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

**NOTA: FAVOR DE ENVIAR ESTE FORMATO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS**